



# Seminarprogramm

## Externe

# Ausbildungsunterstützung für die Innung Lindau

Ute Wilkinson



## Kundenwunsch sicher erkennen und gestalten

### Zielsetzung:

In diesem Kurs werden kompetente Beratungsgespräche erlernt.

Eine gute Kundenbetreuung ist nicht nur von fachliche Kompetenz abhängig, sondern auch von Ihrem persönlichen Einsatz. Auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden einzugehen, schafft Vertrauen, Kundenbindung und zur Folge mehr Umsatz.

### Kursinhalt:

Gesichtspunkte für die Formgebung sind Proportionen, Haarqualität und Wuchsrichtung, innere und äußere Umrisslinie, die Haarkontur, die Textur, Linien und Flächengestaltung, optische Veränderungen durch die Frisur. Frisuren-Beratungsgespräche mittels Beratungsmedien. (z.B. mit Fachzeitschriften, Frisuren-Büchern, Magazine) erkennen des Farbtyps und Kleidungsstil.

### Zielgruppe:

1. Lehrjahr bis Jungfriseurin

### Termin:

1 x 8 Unterrichtseinheiten

Termin auf Anfrage

### Veranstaltungsort:

nach Absprache

### Trainerin:

Ute Wilkinson

### Teilnahmegebühr:

200 €

Innungsmitglieder: 160 €

### Mitzubringen:

Zeitschriften, Magazine, Frisurenbücher, Handwerkszeug wie Bürsten Kämmen und

Föhn.